



ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ МНЕНИЯ
ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ И ШКОЛЬНИКОВ
Г.О. НОВОКУЙБЫШЕВСК**

Авторский коллектив

Чеглакова Л.М., к.с.н.

Чураков М.В., к.п.н.

Фомина Т.А., доцент

Громова Т.Н., к.с.н.

Государева О.В., к.ф.н.



Самара, 2008

СОДЕРЖАНИЕ

ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	3
ГЛАВА 1. ПРАВОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ	5
1. ОБЩАЯ ОЦЕНКА СИТУАЦИИ В ГОРОДЕ С НАРУШЕНИЕМ ПРАВ ДЕТЕЙ	5
1.1. Представления об изменении ситуации с нарушением прав детей	5
1.2. Оценка распространенности нарушений прав детей, случаев жестокого обращения с детьми	5
2. ПРАВОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ	6
2.1. Информированность взрослых о правах детей	6
2.2. Известность телефона доверия	7
2.3. Известность организаций, контролирующих соблюдение прав детей, оказывающих помощь детям в трудных ситуациях	7
3. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ПРИЗНАКАХ НАСИЛИЯ НАД ДЕТЬМИ	8
4. ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ПРАВАХ ДЕТЕЙ И НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ	9
ГЛАВА 2. ПРАВОВАЯ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ШКОЛЬНИКОВ	11
1. ПРАВОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ШКОЛЬНИКОВ	11
1.1. Информированность школьников о правах детей и подростков	11
1.2. Информированность об обязанностях родителей	13
1.3. Известность телефона доверия	14
1.4. Известность организаций, контролирующих соблюдение прав детей, оказывающих помощь детям в трудных ситуациях	14
2. ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В ШКОЛЕ	15
2.1. Источники информации о правах человека	15
2.2. Референтные для учащихся фигуры	15
3. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О НАРУШЕНИИ ПРАВ И ЖЕСТОКОМ ОБРАЩЕНИИ С ДЕТЬМИ В БЛИЖАЙШЕМ ОКРУЖЕНИИ	16
3.1. Источники поступления информации	16
3.2. Информированность о вариантах поведения детей, оказавшихся в трудных ситуациях	17
БАЗОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИНФОРМИРОВАННОСТИ	19
ПРИЛОЖЕНИЯ	22

ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

С 15 мая 2008 года в городском округе Новокуйбышевск стартует межведомственная профилактическая операция «Подросток – 2008», в рамках которой Комитетом по вопросам семьи, материнства и детства планируется проведение информационно-просветительской акции «Детский адвокат».

Для выработки стратегии этой акции необходимо сориентироваться на базовые показатели информированности родителей в вопросах соблюдения прав ребенка и родительской ответственности и информированности детского населения города в вопросах, касающихся соблюдения их прав и законных интересов.

Для определения базовых показателей информированности было проведено социологическое исследование: «Информированность жителей о защите прав детей и ответственности родителей». Значения этих показателей представлены в отчете.

Цель исследования

Анализ правовой грамотности родителей и детей школьного возраста в г.о. Новокуйбышевск в вопросах ответственности родителей за воспитание детей, признаках нарушений прав ребенка, об организациях и должностных лицах, призванных защищать права несовершеннолетних.

Задачи исследования

1. Анализ информированности взрослого населения и школьников о правах детей и подростков.
2. Оценка распространенности нарушений прав детей, случаев жестокого обращения с детьми.
3. Анализ известности организаций и институтов, контролирующих соблюдение прав детей и оказывающих помощь детям в трудных ситуациях.
4. Анализ информированности взрослого населения о признаках насилия над детьми.
5. Изучение информированности школьников об обязанностях родителей.
6. Оценка организации правового просвещения в школе.

Предмет исследования

Правовая грамотность родителей и детей школьного возраста в г.о. Новокуйбышевск.

Объект исследования

Родители учащихся и дети в возрасте 12–17 лет г.о. Новокуйбышевск.

Методы исследования

Личное интервью с родителями и групповой анкетный опрос с детьми.

Выборка и отбор респондентов

200 человек – представители взрослого населения г.о. Новокуйбышевск. Тип выборки: квотная, контролируемые показатели - пол и возраст. Отбор респондентов - случайный бесповторный. Опрос был организован в 5 точках города. Всего было опрошено 42,7 % мужчин, 57,3% женщин, в возрасте 18-35 лет -31,2%, 35 – 50 лет – 30,7%, 50 лет и старше – 38,2%. Из них 97% имеют детей в возрасте от 7 до 18 лет. Распределение респондентов по семейному и социальному статусам представлены в таблицах 18,19 Приложения.

200 человек – учащиеся школ города. Тип выборки: типологическая, гнездовая. На первом этапе был сформирован список школ г.о. Новокуйбышевска, затем в каждой школе были отобраны группы школьников из 10-11 человек, обучающихся в одной параллели, в 6-х – 10-х классах. Всего было опрошено 48% юношей, 52% девушек, из них – в возрасте 12-14 лет 59,9%, 15-17 лет - 40,1%.

Методы обработки данных

Одномерные и двумерные распределения, анализ статистически значимых различий, корреляционный анализ.

Инструмент

Анкета для родителей состояла из 4 блоков:

- вопросы по информированности о правах детей, с которыми должны считаться взрослые;
- вопросы о знании признаков насилия или жестокого обращения с детьми,
- вопросы об источниках сведений по правам детей, о мониторинге их соблюдения и об институтах, их контролирующих и защищающих,
- «паспортчика» – социально-демографические данные о респондентах.

Анкета для учащихся состояла из 6 блоков:

- вопросы по информированности школьников о правах детей, с которыми должны считаться взрослые;
- вопросы по информированности школьников об ответственности родителей по воспитанию и защите прав ребенка;
- вопросы об организации правового просвещения в школе;
- вопросы о соблюдении прав ребенка в семье и применяемых методах семейного воспитания,
- вопросы об организациях и институтах, контролирующих и защищающих права детей,
- социально-демографические характеристики респондентов.

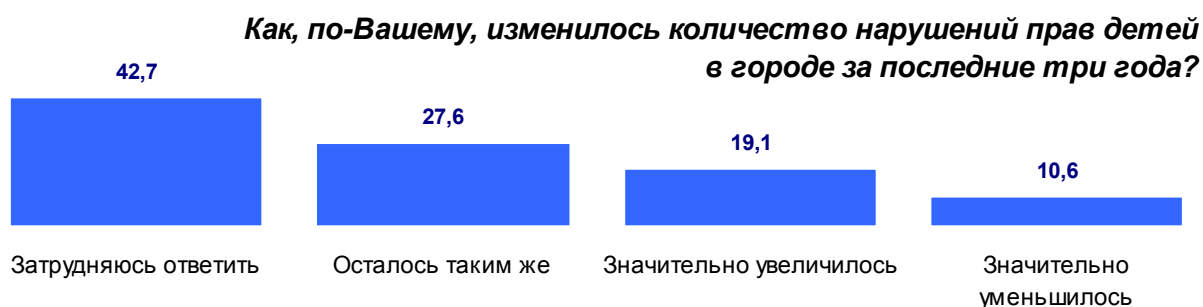
Анкеты содержат ряд одинаковых показателей в целях дальнейшего сопоставления результатов опроса двух групп респондентов.

ГЛАВА 1. ПРАВОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ

1. ОБЩАЯ ОЦЕНКА СИТУАЦИИ В ГОРОДЕ С НАРУШЕНИЕМ ПРАВ ДЕТЕЙ

1.1. Представления об изменении ситуации с нарушением прав детей

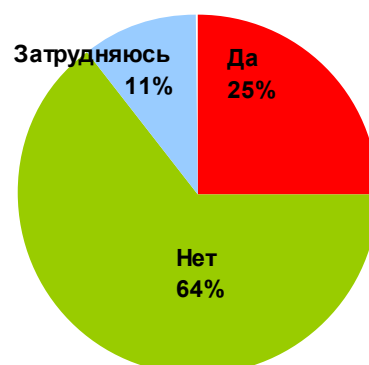
Оценки жителей города о ситуации с нарушением прав детей не однозначны. Большая часть ответивших (42% от общего числа респондентов) не смогли оценить уровень и динамику правонарушений. Примерно четверть опрошенных считают ситуацию неизменной. Пессимистично настроены 20% опрошенных и только 10% верят, что количество правонарушений сокращается. Большой процент отказов от ответа и большая доля выбравших срединный вариант ответов («положение не изменилось») косвенно свидетельствуют о низкой информированности жителей в этой теме. Причины такого положения могут быть связаны как со слабой представленностью темы в СМИ, так и с не достаточным вниманием общества к контролю за правонарушениями.



1.2. Оценка распространенности нарушений прав детей, случаев жестокого обращения с детьми

Тот факт, что большинство родителей (64%) не сталкивались со случаями жестокого обращения с детьми в своем ближайшем окружении, безусловно, влияет на формирование позитивной оценки ситуации с защитой прав детей. Тем не менее, каждый четвертый в выборке знает примеры такого обращения. В целом полученные данные примерно повторяют тенденции общероссийских опросов общественного мнения по мониторингу защиты прав детей.

Известны ли Вам случаи нарушения прав детей, жестокого обращения с детьми среди родственников, знакомых, соседей?



2. ПРАВОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ

2.1. Информированность взрослых о правах детей

Информированность родителей о правах детей сравнительно высока и колеблется в интервале от 70,4% (права в сфере отдыха и досуга) до 83,4% (административная и уголовная ответственность за нарушение прав детей)¹.

Наиболее высока информированность о возрасте наступления уголовной ответственности и продолжительности рабочего дня подростков 14-15 лет. Проверочные вопросы подтвердили правовую грамотность населения Новокуйбышевска - 89,9% верно ответили на первый вопрос, 57,8% - на второй. Почти четверть назвали продолжительность рабочего дня в 6 часов. Названные темы традиционно освещались в рамках программ среднего образования и активно продвигаются в СМИ.

Самая низкая информированность - по правам детей в сфере отдыха и досуга и имущественным правам детей (29,6 % и 26,6% родителей соответственно выбрали вариант ответа «совсем не знаю» по этому разделу). Чуть меньше доля не информированных (26,1%) по правовым гарантиям, охраняющим честь, достоинство, физическое и нравственное здоровье детей. Поскольку этот показатель напрямую связан с проблемой определения терминов насилия и жестокого обращения с детьми в нашем обществе, то он заслуживает большего внимания.

Заслуживает внимания и ситуация информированности о положениях семейного кодекса. На проверочный вопрос 67,3% верно назвали, что с 10-летнего возраста ребенок может высказывать свое мнение о том, с кем из родителей остаться жить после развода. 16% не знают о том, с какого возраста это право может быть реализовано.

Таблица 1 – Информированность взрослого населения о правах детей

Знаете ли Вы...?	Знаю	Знаю частично	Совсем не знаю	Всего
Правовые гарантии, регламентирующие труд подростков (14-18 лет)	40,2	41,7	18,1	100,0
Правовая защита имущественных прав детей	32,7	40,7	26,6	100,0
Правовые гарантии, охраняющие честь, достоинство, физическое и нравственное здоровье детей	23,1	50,8	26,1	100,0
Права в сфере образования	35,7	41,7	22,6	100,0
Права в сфере отдыха и досуга	30,7	39,7	29,6	100,0
Ответственность родителей за воспитание детей	42,2	37,2	20,6	100,0
Административная и уголовная ответственность за нарушение прав детей	44,7	38,7	16,6	100,0

¹ Суммарная доля хорошо информированных и частично информированных

2.2. Известность телефона доверия

Практические навыки безопасного поведения всегда были камнем преткновения в российском правовом поле. Ситуация с известностью телефона доверия для жителей Новокуйбышевска тому пример. Более 66 % опрошенных честно сообщили, что не знают номера телефона доверия.

При этом больше четверти опрошенных выбрали службу «911» в качестве телефона доверия. Лишь 4% опрошенных смогли указать правильный номер горячей линии.

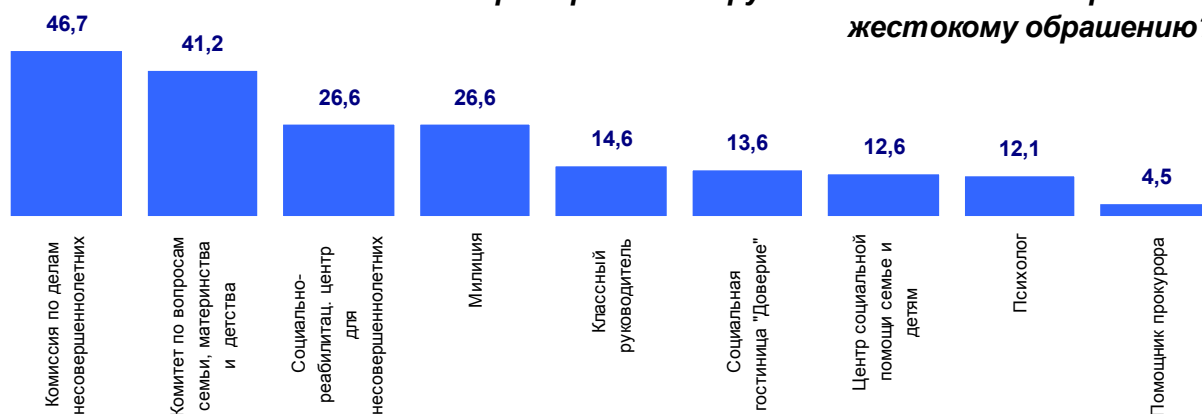
2.3. Известность организаций, контролирующих соблюдение прав детей, оказывающих помощь детям в трудных ситуациях

В рейтинге известности организаций и институтов, участвующих в обеспечении защиты прав детей, на первом месте находится старейшая в России из существующих на сегодняшний день структур – Комиссия по делам несовершеннолетних. Почти половина опрошенных выбрала эту организацию. На втором месте с небольшим отрывом по уровню известности расположился Комитет по вопросам семьи, материнства и детства (41,2% выборов).

С большим отрывом далее следуют Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних и милиция, которые работают в этой сфере, по мнению 26,6% респондентов.

На последнем месте данного рейтинга - прокуратура.

Кто, по-Вашему, реально оказывает помощь детям в случае, если права ребенка нарушаются или он подвергается жестокому обращению?



3. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ПРИЗНАКАХ НАСИЛИЯ НАД ДЕТЬМИ

Насилие – явно табуированная на сегодняшний день тема.

Уровень информированности по конкретным проявлениям его признаков и готовность обсуждать эти темы - крайне низки. Наиболее легко взрослые обсуждают две проблемы: наказание ребенка ремнем и запущенность ребенка (внешний вид, гигиена). По этим признакам, по мнению большинства, можно легко определить тех детей, которые подвергались жестокому обращению или чьи права нарушались.

Применительно к физическому насилию 45% горожан затруднились выделить и назвать его признаки. Тему сексуального насилия отказались обсуждать 98% участвовавших в опросе, а психического насилия – 78% взрослых. Признаки того, что нужды ребенка в семье не удовлетворяются, не смогли назвать 68% взрослых.

Среди признаков физического насилия назывались: ссадины, следы пальцев, ремня, сигаретные ожоги (47% ответивших).

Только 5 человек назвали признаки сексуального насилия: действия сексуального характера в отношении несовершеннолетних и вовлечение ребенка в сексуальные действия.

Говоря о психическом насилии, жители, прежде всего, упоминали изоляцию детей (10,6%), запугивания, угрозы (9,5%), оскорбления и грубое обращение (1%).

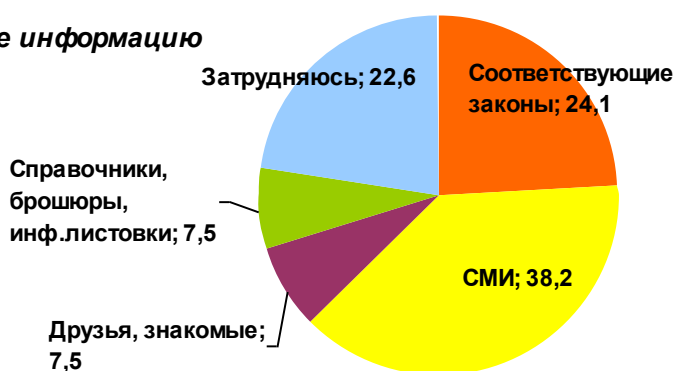
Недостаток заботы о нуждах ребенка проявляется, по мнению горожан, в санитарно-гигиенической запущенности ребенка (21% ответов), заботности, подавленности ребенка (8%). Об этом свидетельствуют также его утомленный усталый вид (2,5%) и педикулез. Такому ребенку недостает ласки и внимания (1,5%), он отличается чрезмерной агрессивностью и возбудимостью (0,5%).

4. ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ПРАВАХ ДЕТЕЙ И НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Одним из основных источников сведений о правах детей и их защите являются СМИ – 38,2% респонденты поставили их на первое место. Прямое обращение к текстам законов занимает почетное второе место. Справочники, брошюры и другие рекламные материалы пока играют скромную роль среди источников правовой информации для горожан.

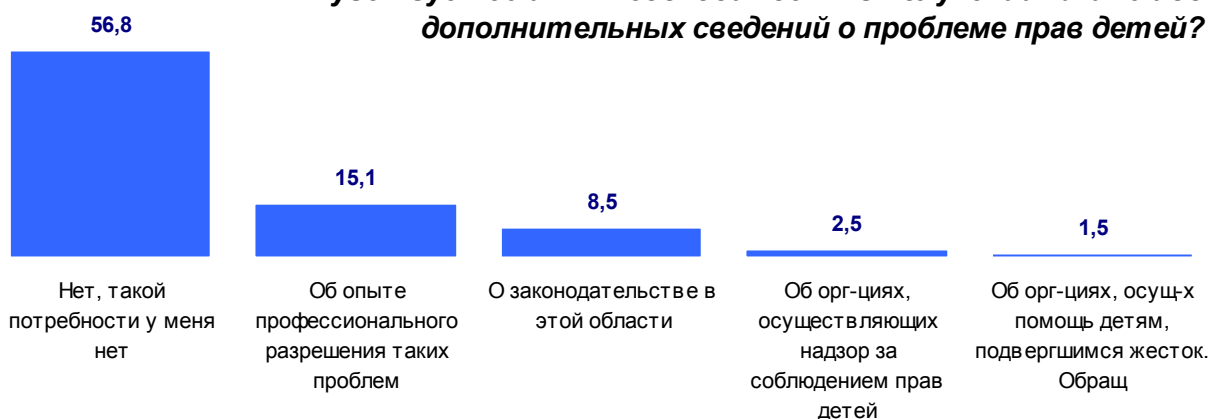
Каждый пятый затруднился с ходу назвать источники правовой информации. Косвенно, значения этого показателя подтверждают, что общий уровень правовой культуры в обществе на сегодняшний момент довольно низкий.

Из каких источников Вы получаете информацию о правах ребенка?



При этом более половины опрошенных (56,8%) не испытывают потребности в подобной информации. Те, кто проявляет интерес к теме прав детей, хотели бы узнать в первую очередь об опыте разрешения профессионалами трудных ситуаций (15% жителей г.о.Новокуйбышевск).

Чувствуете ли Вы необходимость в получении каких-либо дополнительных сведений о проблеме прав детей?



Таким образом,

Общая правовая грамотность населения г.о.Новокуйбышевск достаточно высока.

Жители хорошо ориентируются в аспектах трудового и уголовного права, семейного права, чуть хуже в определении имущественных прав детей и их прав в сфере отдыха и досуга. Высока известность институтов, занимающихся защитой прав детей.

При этом вопросы прав детей, их нарушения и защиты не являются острыми. Большинство родителей утверждают, что не сталкивались со случаями жестокого обращения. Ситуация в городе с нарушениями прав детей рассматривается как устоявшаяся и не меняющаяся.

Уровень конкретных знаний и интерес к информации о правах детей низки. Более половины горожан, участвовавших в опросе, не смогли правильно назвать номера телефона доверия, отказались отвечать на вопросы о признаках насилия и жестокого обращения с детьми и сообщили, что не испытывают потребности в информации ни о правах детей, ни об их защите.

Проанализированные показатели информированности не связаны с половозрастными и статусными характеристиками респондентов.

ГЛАВА 2. ПРАВОВАЯ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ШКОЛЬНИКОВ

1. ПРАВОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ШКОЛЬНИКОВ

1.1. Информированность школьников о правах детей и подростков

Информированность школьников о правах детей высокая. Школьники в массе своей легко определяют содержание понятия «права человека», называют основные положения Декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка, Семейного кодекса РФ и Закона об образовании РФ.

Для определения смыслов, вкладываемых в понятие «права человека» подросткам было предложено определить содержание этого термина в открытом вопросе: «Что такое права человека?». 2/3 опрошенных дали свои формулировки. Из всего разнообразия интерпретаций выделяются следующие позиции (по убыванию частоты упоминаний):

- права как гарантии человеку со стороны государства в определенных сферах жизни,
- право как обязанность человека перед обществом, государством,
- выполнение обязанностей на законных основаниях,
- данность от рождения,
- международное право, декларация прав человека,
- разрешение на какую-то деятельность,
- защищенность законом,
- права как свобода и независимость.

В ответ на вопрос: «Какие права имеет ребенок?» школьники своими словами воспроизводили содержание Декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка, Семейного кодекса РФ и Закона об образовании РФ. Наиболее распространенными были ответы (в порядке частоты убывания ответов):

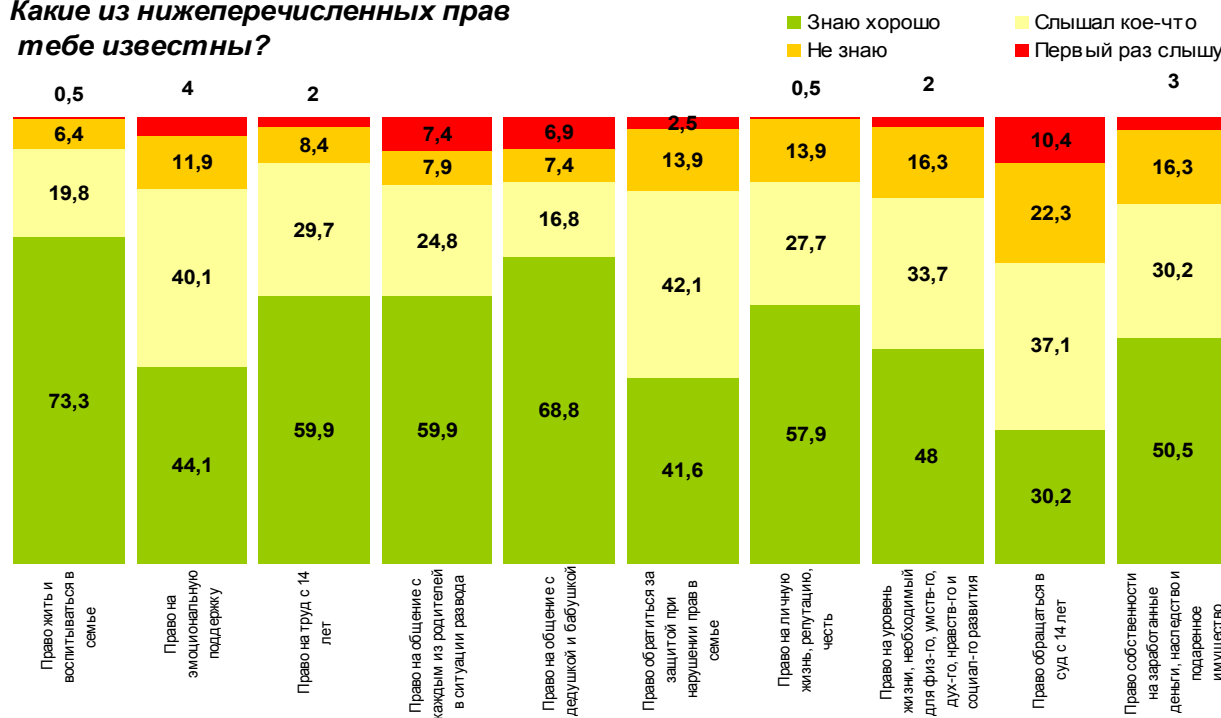
- право учиться в учебных заведениях, право на обучение, на полное образование, заниматься в различных секциях,
- право на жизнь,
- право высказывать мнение, иметь принципы, иметь свою точку зрения,
- право на труд, на свободный выбор работы, справедливые условия труда и защиту от безработицы,
- право на фамилию, на имя,
- право на свободу мысли,
- право на жилье, дом, пригодные условия жизни,
- право на личную жизнь,
- право на защиту в суде,
- право на общение.

Подростки хорошо информированы по большинству своих прав в семье – суммарная доля хорошо информированных и частично информированных составляет от 81,7% (право на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития) до 93,1% (право жить и воспитываться в семье).

Чуть меньше других уровень информированности по следующим положениям права:

- подросток имеет право обращаться за защитой в суд с 14 лет: 22,3% опрошенных не знали об этом, а 10,4% узнали об этом первый раз из анкеты;
- право на общение с каждым из родителей после развода - 7,4% впервые узнали, что это право установлено законом;
- право общения с каждым из членов семьи, с бабушкой и дедушкой - 6,9% школьников узнали из анкет об установленном в законе таком положении;
- право обратиться за защитой, если их права в семье нарушаются -13,9% подростков не знали об этом;
- право на эмоциональную поддержку в семье -11,9% школьников не знали, что имеют это право, а 4% узнали об этом непосредственно во время опроса.

Какие из нижеперечисленных прав тебе известны?



Проверочные вопросы на знание отдельных положений семейного кодекса, трудового, уголовного права и закона об образовании показали средний уровень информированности, что естественно ниже уровня, полученного в вопросах с напоминанием. Наименьшее количество правильных ответов было получено при определении возраста, с которого ребенок может самостоятельно обращаться за защитой в суд (35,1%) и при указании возраста, с которого человек может принимать решение о смене имени и фамилии (32,2%). В зону низкой информированности попало также право ребенка с 10 лет высказывать свое мнение, с кем из родителей жить после развода - здесь число неправильных ответов оставило самую большую долю - 44,6%.

63,9,6% верно назвали, что с 14-лет ребенок несет уголовную ответственность.

57,4% верно назвали, что с 14-летнего возраста ребенок имеет право самостоятельно распоряжаться своими заработками.

50,5% верно назвали, что для подростков 14-15 лет установлена законом 4-х часовая продолжительность трудового дня. Треть опрошенных сделали ошибку, посчитав, что трудовой день составляет 6 часов.

46,5% верно назвали, что с 10-летнего возраста ребенок может высказывать свое мнение о том, с кем из родителей остаться жить после развода. Почти такая же по величине доля опрошенных (44,6%) ошибочно полагает, что такое право наступает с 14 лет.

42,6% верно назвали, что с 16-лет человек может выбрать – продолжить учиться или пойти работать. 22,8% предположили, что такое право наступает с 14 лет, а 28,7% - что оно наступает с 18 лет.

35,1% верно назвали, что с 14-летнего возраста ребенок может самостоятельно обращаться за защитой в суд. 40,1% ошибочно полагают, что право обращаться в суд наступает с 18 лет.

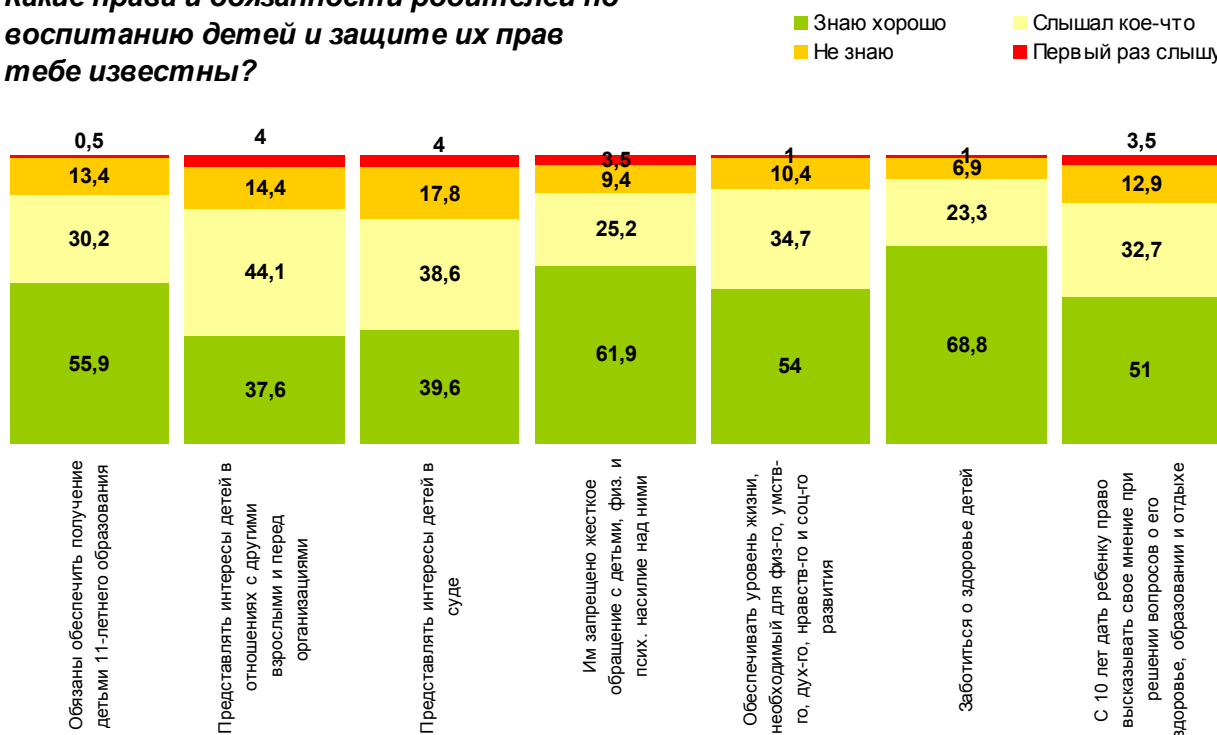
32,2 % верно назвали, что с 18-лет ребенок может по желанию изменять имя и фамилию. Почти треть(28,2%) опрошенных ошибочно предположила, что такое право наступает с 10 лет, и чуть больше трети (33,2%) – с 14 лет.

1.2. Информированность об обязанностях родителей

Школьники г.о.Новокуйбышевск в достаточной степени информированы об обязанностях родителей - суммарная доля хорошо информированных и частично информированных составляет от 78,2% (обязанность представлять интересы детей в суде) до 92,1% (заботиться о здоровье детей). В целом по выборке чуть больше доля неинформированных по таким обязанностям родителей как:

- представлять интересы детей в отношениях с другими взрослыми и перед организациями,
- представлять интересы детей в суде,
- запрещение на жестокое обращение с детьми,
- право выражать свое мнение с 10 лет при обсуждении вопросов о здоровье, образовании, отдыхе.

Какие права и обязанности родителей по воспитанию детей и защите их прав тебе известны?



1.3. Известность телефона доверия

Известность телефона доверия - низкая, хотя и выше чем среди взрослого населения. Чуть более половины учащихся не знают номер службы, о чем и сообщили в анкетах. Только каждый 5-ый подросток назвал правильный номер.

16% полагают, что телефон службы «Доверие» - 911.

1.4. Известность организаций и институтов, контролирующих соблюдение прав детей, оказывающих помощь детям в трудных ситуациях

36,6% школьников, участвовавших в опросе, сообщили, что они знают о том, куда обратиться, если права ребенка нарушаются. При этом более 40% затруднились с определением того, кто может им помочь. Этот факт косвенно свидетельствует о невысоком уровне информированности о сервисных организациях, защищающих права детей.

Для проверки истинного уровня информированности тем учащимся, которые сообщили о том, что знают, куда обращаться, предлагалось самостоятельно назвать такие организации. В тройку лидеров вошли (по частоте ответов) – милиция, телефон доверия и суд, а также комиссия по делам несовершеннолетних и органы опеки. Такие организации как РЦ «Наш дом», гостиница «Доверие», Центр «Семья» называли лишь 2-4 учащихся по выборке.

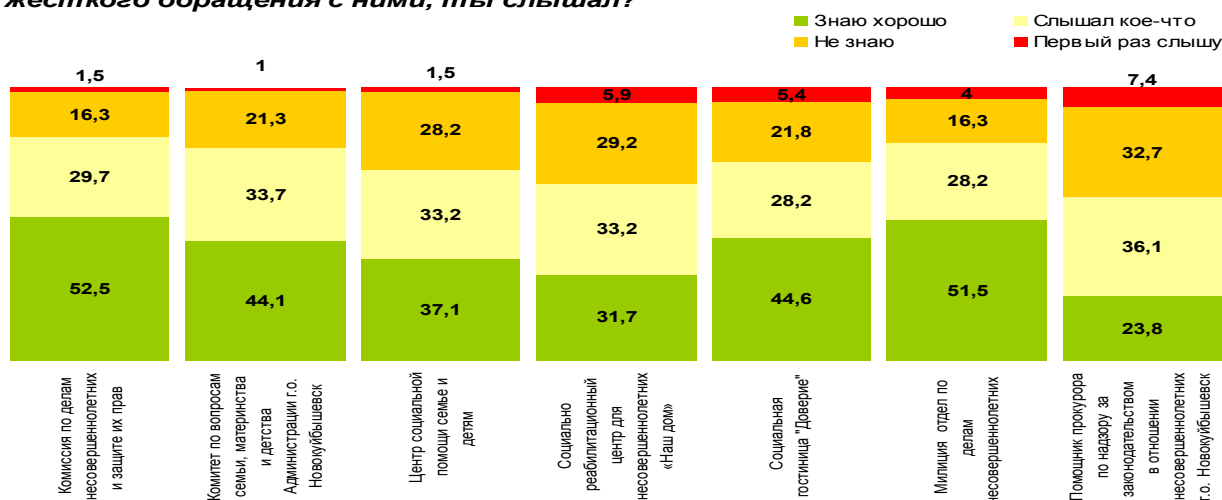
Для определения уровня общей информированности всем учащимся предлагалось самоопределиться, насколько им известны организации г.о.Новокуйбышевска, занимающиеся защитой детских прав и оказывающих помощь детям в трудных ситуациях.

Наиболее известными оказались Комиссия по делам несовершеннолетних (82%), милиция отдел несовершеннолетних (79%) и Комитет по делам материнства и детства (77%).

Как и для взрослого населения, институт прокурорского надзора за законодательством в отношении несовершеннолетних оказался менее всего известным – 32% детей не знают о нем ничего конкретного, а 7% - первый раз узнали о нем из анкеты.

В целом, девушки более информированы, чем юноши, а 12-14-летние – более информированы, чем 15-17-летние. Гендерные различия в восприятии информации естественны: девушки всегда более информированы в социальных вопросах, чем юноши.

О каких организациях, оказывающих помощь детям в случае жестокого обращения с ними, ты слышал?

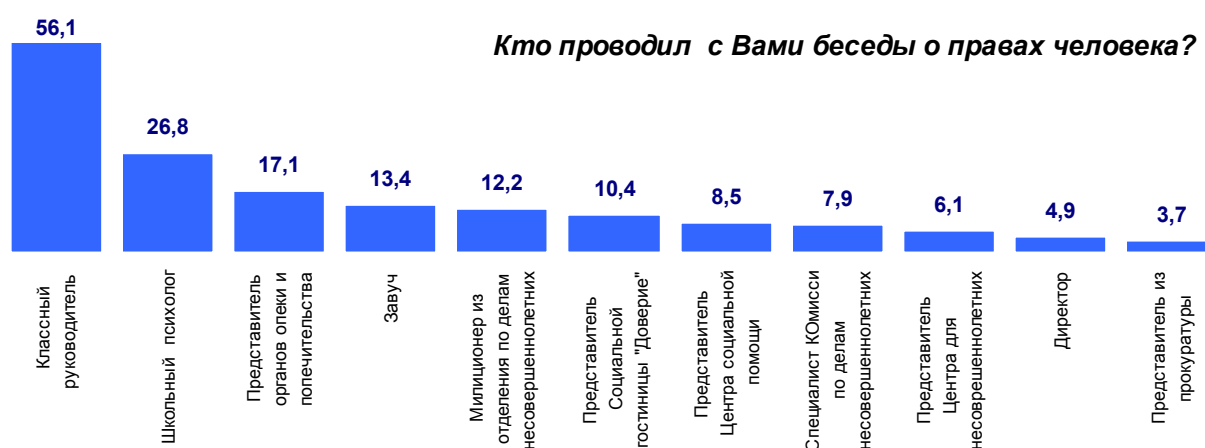


2. ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В ШКОЛЕ

2.1. Источники информации о правах человека

Среди источников информации о правах человека ведущее место принадлежит классному руководителю – 56% школьников получают такие сведения именно от него. Школьный психолог – второй человек в школе, который общается с подростками на эту тему – почти четверть опрошенных указали его. Из внешних лиц информированием школьников занимаются представители органов опеки и попечительства (17% ответов), сотрудники отделения по делам несовершеннолетних (12%) и работники социальной гостиницы «Доверие» (10%).

Значительная часть правовых сведений поступает к школьникам во время проведения уроков по обществознанию, граждановедению, ОЖС, ОБЖ (72%).



Существенный вклад в информационный процесс вносят беседы и встречи с представителями профильных организаций о правах детей. Более половины участников исследования отметили регулярный характер этих встреч. Такие встречи, как отмечали подростки, проходят на собраниях или классных часах. Тем не менее, пятая часть подростков отметила, что такие встречи в школах не проходят (таблица 26 Приложения).

Девочки чаще, чем мальчики упоминают о беседах и встречах со специалистами – с классным руководителем, школьным психологом, представителем социальных служб.

Подростки 12-14 лет чаще упоминали о беседах с классным руководителем на правозащитные темы, чем 15-17-летние (61% и 47% соответственно).

2.2. Референтные для учащихся фигуры

Ученики называли в качестве референтных фигур именно тех специалистов, которые наиболее плотно задействованы в социальной коммуникации внутри школы и от которых поступает больше всего информации по правам детей:

- классный руководитель (50% ответивших)
- школьный психолог (38%).

Из внешних специалистов статистически значимые результаты – только у работников Комиссии по делам несовершеннолетних (6%).

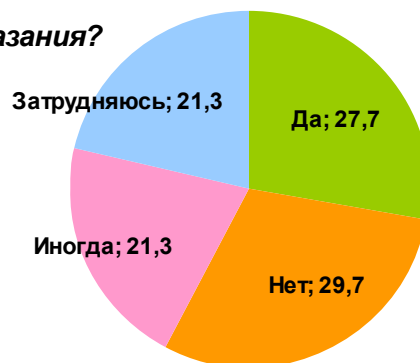
3. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О НАРУШЕНИИ ПРАВ И ЖЕСТОКОМ ОБРАЩЕНИИ С ДЕТЬМИ В БЛИЖАЙШЕМ ОКРУЖЕНИИ

3.1. Источники поступления информации

В детской и подростковой коммуникации большую роль играет информация, передаваемая подростками друг другу. Тема домашних наказаний является одним из предметов обсуждения - половина опрошенных имеет опыт обсуждения этих вопросов.

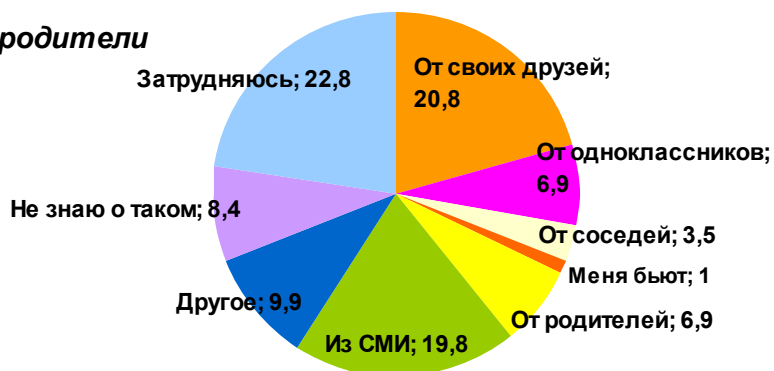
Треть опрошенных - 29,7% не обсуждает эти темы совсем и 21% не ответили на вопрос.

Обсуждаете ли Вы с друзьями домашние наказания?



Каждый второй школьник, участвовавший в опросе, может вспомнить примеры случаев, когда родители бьют своих детей. Откуда школьники узнают об этом? В первую очередь, им рассказывают об этом друзья (20% ответов), родители (20%) и одноклассники (7%). Иногда об этом им рассказывают соседи (3,5 %).

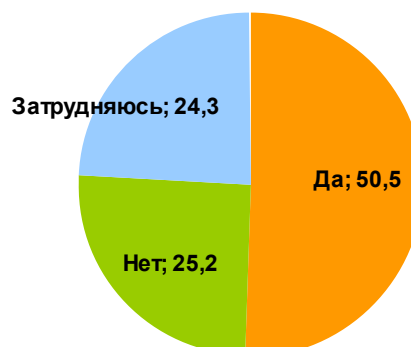
Откуда ты узнал о том, что родители избивают своих детей?



Информация о случаях жестокого обращения с детьми поступает и через СМИ – 20% ответивших указали на их роль в этом процессе.

Доля тех, кто не знает примеров жестокого обращения с детьми и затруднившихся с ответом, оказалась почти одинаковой – 25,2% и 24,3% соответственно.

Знаешь ли ты о случаях, когда родители бьют своих детей?



3.2. Информированность о вариантах поведения детей, оказавшихся в трудных ситуациях

Для понимания способов воздействия на ситуацию необходимо располагать информацией о том, к кому обратится ребенок в трудной ситуации за помощью.

Половина опрошенных не обладает такой информацией и затруднилась назвать конкретных персон или специалистов.

По опыту ответивших учащихся, такие дети обращались в первую очередь к родственникам (13,4% ответов) или к друзьям (8,4%). Среди внешних служб назывались милиция (6,4%) и служба доверия (3%).



Таким образом,

Правая грамотность детей в области знания своих прав, в том числе в семье, и знания ответственности родителей высокая.

Подростки достаточно точно определяют перечень прав, изложенный в Декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка, Семейного кодекса РФ и Закона об образовании РФ, и свободно формулируют их своими словами.

В процессе правового информирования ведущая роль принадлежит классному руководителю и школьному психологу, которые и являются для школьников референтными фигурами.

Большинство школьников сообщают о том, что они получают информацию правового характера на уроках обществознания, граждановедения, ОЖС и ОБЖ.

Представители органов опеки и попечительства, сотрудники отделения по делам несовершеннолетних и работники социальной гостиницы «Доверие» проводят встречи с детьми и информируют их о правовых гарантиях и способах защиты прав.

У детей высокая информированность об организациях, занимающихся защитой их прав. Среди организаций, занимающихся защитой прав детей, в первую очередь называется Комиссия по делам несовершеннолетних. Комитет по делам семьи, материнства и детства, милиция, служба доверия и суд входят в перечень наиболее известных

организаций. Служба прокуратуры называется в последнюю очередь. Другие городские службы, занимающиеся защитой прав детей и помощью детям в трудных ситуациях, называются редко.

Уровень информированности по сервисным организациям недостаточно высок - 40% детей не смогли без подсказки назвать конкретную организацию, в которую можно обратиться за помощью. Половина опрошенных детей не знает номера телефона доверия, а 16% полагают, что это служба «911».

По оценкам детей, число их контактов со случаями жесткого обращения с детьми достаточно велико - 50% детей сталкивались с такими случаями. По опыту ответивших учащихся, такие дети обращались в первую очередь к родственникам (13,4% ответов) или к друзьям (8,4%). Среди внешних служб назывались милиция (6,4%) и служба доверия (3%).

БАЗОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИНФОРМИРОВАННОСТИ

1. Знание у представителей взрослого населения о правах детей и о правах ребенка в семье

Информированность родителей о правах детей достаточно высока: суммарная доля хорошо информированных и частично информированных респондентов колеблется в интервале от 70,4% (права в сфере отдыха и досуга) до 83,4% (административная и уголовная ответственность за нарушение прав детей).

Наиболее высока информированность по соответствующим разделам трудового и уголовного права.

Наименее низка информированность по правам детей в семье:

правовые гарантии, охраняющие честь, достоинство, физическое и нравственное здоровье детей -73,9%, права в сфере отдыха и досуга – 70,4%, имущественные права 63,4% детей: права в сфере образования -77,4%.

2. Ответственность родителей за воспитание детей

Информированность родителей об ответственности за права детей достаточно высока: суммарная доля хорошо информированных и частично информированных респондентов 79,4%.

3. Знание у представителей взрослого населения о признаках нарушения прав детей

Тема жестокого обращения с детьми табуирована. Более половины горожан, участвовавших в опросе, отказались отвечать на вопросы о признаках насилия и жестокого обращения с детьми.

Применительно к физическому насилию 45% горожан смогли назвать его признаки. Тема сексуального насилия обсуждалась 2,5% участвовавших в опросе, а психического насилия – 21,6% взрослых. Признаки того, что нужды ребенка в семье не удовлетворяются, смогли назвать 31,7% взрослых.

Среди признаков физического насилия назывались: ссадины, следы пальцев, ремня, сигаретные ожоги (47% ответивших).

Среди признаков сексуального насилия назывались: действия сексуального характера в отношении несовершеннолетних и вовлечение ребенка в сексуальные действия (2,5%)

Говоря о психическом насилии, жители прежде всего упоминали об изоляции детей (10,6%), запугивании, угрозах (9,5%), оскорбления и грубом обращении (1%).

Недостаток заботы о нуждах ребенка проявляется, по мнению горожан, в санитарно-гигиенической запущенности ребенка (21% ответов), забитости, подавленности ребенка (8%). Об этом свидетельствуют также его утомленный усталый вид (2,5%) и педикулез. Такому ребенку недостает ласки и внимания (1,5%), он отличается чрезмерной агрессивностью и возбудимостью (0,5%).

4. Знание у представителей взрослого населения об учреждениях, в которые следует сообщать о нарушении прав несовершеннолетних детей

Комиссия по делам несовершеннолетних	46,7
Комитет по вопросам семьи, материнства и детства	41,2
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	26,6
Милиция	26,6
Классный руководитель	14,6
Социальная гостиная "Доверие"	13,6
Центр социальной помощи семье и детям	12,6
Психолог	12,1
Помощник прокурора	4,5

Знание номера телефона доверия -7%.

5. Знание у детского населения о своих правах и законных интересах

Правая грамотность детей в области знания своих прав, в том числе в семье, и знания ответственности родителей достаточно высокая. Подростки достаточно точно определяют перечень прав, изложенный в Декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка, Семейного кодекса РФ и Закона об образовании РФ, и свободно формулируют их своими словами.

Право жить и воспитываться в семье	93,1
Право на эмоциональную поддержку	84,2
Право на труд с 14 лет	89,6
Право на общение с каждым из родителей в ситуации развода	84,7
Право на общение с бабушкой и дедушкой	85,6
Право обратиться за защитой при нарушении прав в семье	83,7
Право на личную жизнь, репутацию, честь	85,6
Право на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития	81,7
Право обращаться в суд с 14 лет	67,3
Право собственности на заработанные деньги, наследство и подаренное имущество	80,7

6. Знание у детского населения о том, куда следует обратиться в случае не соблюдения их прав

У детей выше, чем у взрослых, информированность об организациях, занимающихся защитой их прав. Так же, как и у взрослого населения, среди организаций, занимающихся защитой прав детей, в первую очередь называется Комиссия по делам несовершеннолетних. Служба прокуратуры называется в последнюю очередь. Комитет по делам семьи, материнства и детства и милиция входят в пятерку наиболее известных организаций. Другие городские службы,

занимающиеся защитой прав детей и помощью детям в трудных ситуациях, без подсказки называются редко.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	82,2
Комитет по вопросам семьи, материнства и детства Администрации г.о. Новокуйбышевск	77,8
Центр социальной помощи семье и детям	70,3
Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»	64,9
Социальная гостиница "Доверие"	72,8
Милиция отдел по делам несовершеннолетних	79,7
Помощник прокурора по надзору за законодательством в отношении несовершеннолетних г.о. Новокуйбышевск	59,9

Все же, уровень информированности по сервисным организациям недостаточно высок для безопасного образа жизни, поскольку 40% детей не смогли без подсказки назвать конкретную организацию, в которую можно обратиться за помощью. Половина опрошенных детей не знает номера телефона доверия, а 16% полагают, что это служба «911».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРОСТЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ВЗРОСЛЫХ

Таблица 1

Есть ли у Вас в семье дети в возрасте от 7 до 18 лет?	Кол-во, чел.	Доля, %
Да	194	97,5
Затрудняюсь ответить	5	2,5
Всего	199	100,0

Таблица 2

Насколько вам известны права детей в разных сферах?	Знаю	Знаю частично	Совсем не знаю	Всего
правовые гарантии, регламентирующие труд подростков (14-18 лет)	40,2	41,7	18,1	100,0
правовая защита имущественных прав детей	32,7	40,7	26,6	100,0
правовые гарантии, охраняющие честь, достоинство, физическое и нравственное здоровье детей	23,1	50,8	26,1	100,0
права в сфере образования	35,7	41,7	22,6	100,0
права в сфере отдыха и досуга	30,7	39,7	29,6	100,0
ответственность родителей за воспитание детей	42,2	37,2	20,6	100,0
административная и уголовная ответственность за нарушение прав детей	44,7	38,7	16,6	100,0

Таблица 3

С какого возраста, по-Вашему, человек несет уголовную ответственность?	Кол-во, чел.	Доля, %
с 14 лет	163	81,9
с 16 лет	16	8,0
с 18 лет	13	6,5
не знаю	7	3,5
Всего	199	100,0

Таблица 4

Какая продолжительность трудовой недели установлена законом для подростков 14-15 лет, желающих подработать?	Кол-во, чел.	Доля, %
12 часов	16	8,0
24 часа	115	57,8
36 часов	46	23,1
не знаю	22	11,1
Всего	199	100,0

Таблица 5

Будет ли учитываться мнение ребенка в возрасте 10 лет о том, с кем из родителей он будет жить в случае развода?	Кол-во, чел.	Доля, %
да	134	67,3
нет	33	16,6
не знаю	32	16,1
Всего	199	100,0

Таблица 6

По каким признакам можно определить, что ребенок подвергается в семье физическому насилию?	Кол-во, чел.	Доля, %
следы пальцев, ремня, сигаретные ожоги	94	47,2
ссадины	10	5,0
кровоподтеки на коже головы, частичное отсутствие волос	5	2,5
не знаю	90	45,2
Всего	199	100,0

Таблица 7

По каким признакам можно определить, что ребенок подвергается в семье сексуальному насилию?	Кол-во, чел.	Доля, %
действия сексуального характера по отношению к несовершеннолетним	4	2,0
вовлечение ребенка с его согласия и без него в сексуальные действия	1	0,5
не знаю	194	97,5
Всего	199	100,0

Таблица 8

По каким признакам можно определить, что ребенок подвергается в семье психическому насилию?	Кол-во, чел.	Доля, %
запугивание, угрозы	19	9,5
изоляция	21	10,6
словесные оскорбления, грубость	2	1,0
унижение чувства собств. Достоинства, внушение, что ребенок худший	1	0,5
не знаю	156	78,4
Всего	199	100,0

Таблица 9

По каким признакам можно определить, что нуждами ребенка в семье пренебрегают?	Кол-во, чел.	Доля, %
утомленный усталый вид	5	2,5
агрессивность, чрезмерная возбудимость	1	0,5
санитарно-гигиеническая запущенность, педикулез	42	21,1
нервный тик	4	2,0
потребность в ласке и внимании	3	1,5
забитость, подавленность	8	4,0
не знаю	136	68,3
Всего	199	100,0

Таблица 10

Известны ли вам случаи нарушения прав детей, жестокого обращения с детьми среди родственников, знакомых, соседей?	Кол-во, чел.	Доля, %
да	50	25,1
нет	128	64,3
затрудняюсь ответить	21	10,6
Всего	199	100,0

Таблица 11

Припомните номер горячей линии телефона доверия?	Кол-во, чел.	Доля, %
911	57	28,6
45655	8	4,0
42233	1	0,5
не знаю	133	66,8
Всего	199	100,0

Таблица 12

Из каких источников вы получаете информацию о правах ребенка?	Кол-во, чел.	Доля, %
из соответствующих законов	48	24,1
из СМИ	76	38,2
от друзей, знакомых	15	7,5
из справочников, брошюр, информационных листовок	15	7,5
затрудняюсь ответить	45	22,6
Всего	199	100,0

Таблица 13

Как изменилось количество нарушений прав детей в городе за последние три года?	Кол-во, чел.	Доля, %
значительно увеличилось	38	19,1
осталось таким же	55	27,6
значительно уменьшилось	21	10,6
затрудняюсь ответить	85	42,7
Всего	199	100,0

Таблица 14

Чувствуете ли вы необходимость в получении каких-либо дополнительных сведений о проблеме прав детей?	Кол-во, чел.	Доля, %
о законодательстве в этой области	17	8,5
об опыте профессионального разрешения таких проблем	30	15,1
об организациях, осуществляющих надзор за соблюдением прав детей	5	2,5
об организациях, осуществляющих помощь детям, подвергшимся жестокому обращению	3	1,5
нет, такой потребности у меня нет	113	56,8
затрудняюсь ответить	31	15,6
Всего	199	100,0

Таблица 15

Кто реально оказывает помощь детям в случае, если права ребенка нарушаются или он подвергается жестокому обращению?	Доля, %
Комиссия по делам несовершеннолетних	46,7
Комитет по вопросам семьи, материнства и детства	41,2
Социально-реабилитационный. центр для несовершеннолетних	26,6
Милиция	26,6
Классный руководитель	14,6
Социальная гостиная "Доверие"	13,6
Центр социальной помощи семье и детям	12,6
Психолог	12,1
Помощник прокурора	4,5

Таблица 16

Пол респондента	Кол-во, чел.	Доля, %
мужчины	85	42,7
женщины	114	57,3
Всего	199	100,0

Таблица 17

Возраст респондента	Кол-во, чел.	Доля, %
18-35 лет	62	31,2
35-50 лет	61	30,7
50 лет и старше	76	38,2
Всего	199	100,0

Таблица 18

Семейное положение респондента	Кол-во, чел.	Доля, %
женат/замужем	153	76,9
никогда не состоял в браке	10	5,0
разведен	20	10,1
вдовец/вдова	16	8,0
Всего	199	100,0

Таблица 19

Статус респондента	Кол-во, чел.	Доля, %
руководитель или зам. руководителя предпр, учрежд.	41	20,6
специалист	61	30,7
служащий	16	8,0
квалифицированный рабочий	6	3,0
неквалифицированный рабочий	8	4,0
домохозяйка	3	1,5
безработный	3	1,5
отказ от ответа	61	30,7
Всего	199	100,0

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОСТЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ШКОЛЬНИКОВ

Таблица 20

Что такое права человека?	Кол-во, чел.	Доля, %
нет ответа	105	52,0
возможности человека	4	2,0
выполнение обязанностей на законных основаниях	11	5,5
гарантия, которую дает государство	5	2,5
единые для всех права	3	1,5
законы, по отношению к человеку, предусмотренные его возможности, законы, позволяющие людям жить, учиться и работать	8	4,0
каждому человеку даны права с рождения	6	3,0
каждый человек, где бы он не находился, должен быть защищен законом	1	0,5
когда человек свободен в своих действиях, независимость	2	1,0
международное право, всеобщая декларация прав человека	6	3,0
на что он имеет права	14	7,0
определенные законом свободы человека и обязанность государства по отношению к нему	4	2,0
особые правила, по которым человек может совершать правильные поступки, это правила поведения в обществе	4	2,0
оформленные законные акты, охраняющие человека, его имущество, личность, достоинство	1	0,5
права гражданина	1	0,5
право - это то, что обязано предоставить общество человеку	12	6,0
разрешение на какого-то вида деятельность	5	2,5
свобода личности, неприкосновенность	3	1,5
то, что может делать каждый человек и никто не может ему запретить	3	1,5
это права человека, которые никто не должен нарушать	2	1,0
это то, что у человека не могут отнять	1	0,5
Всего	202	100,0

Таблица 21

Какие права имеет ребенок?	Кол-во, чел.	Доля, %
нет ответа	86	24,8
все права	3	0,9
высказывать мнения, иметь принципы, иметь свое мнение, точку зрения, принимать хорошие решения, право высказываться свободно	14	4,0
права на жизнь	35	10,1
жить в семье, общение с родителями, право жить и воспитываться в семье, воспитание в семье, право на проживание в семье общение с бабушкой и дедушкой	28	8,1
учиться в учебных заведениях, право на обучение, на полное образование, заниматься в различных секциях,	54	15,6
обращаться в суд с 14 лет, право на защиту, право на детского адвоката	6	1,7
имеет право на труд, свободный выбор работы, справедливые условия труда и защиту от безработицы, право на труд с 14 лет, и работу, трудится с 14 лет, после 14 лет можно работать, после 14 лет можно работать, право на труд, на труд с 14 лет, на собственные заработанные деньги, право на труд с 14 лет, зарабатывать деньги, с 18 начать работать	22	6,3
на жилье, на дом, на пригодные для жизни условия	9	2,6
право на свободу, на свободу мысли	11	3,3
на фамилию, на имя	17	4,9
на неприкосновенную жизнь, на неприкосновенность, на личную неприкосновенность,	6	1,7
право личную жизнь, свобода личной жизни	8	2,3
свобода слова	4	1,2
медицина, бесплатную медицинскую помощь, лечение, лечиться, здравоохранение,	5	1,4
реализовывать свои таланты и возможности	1	0,3
право на общение	5	1,4

на человеческое достоинство, веру исповедания	1	0,3
право на защиту быть защищенным	6	1,7
право на репутацию, честь	1	0,3
на то, что ребенком никто не должен помыкать	2	0,6
на культурные мероприятия, культурное достижение,	5	1,4
с 14 лет ребенок сам решает с кем ему жить после развода родителей, права общения с каждым из родителей после развода,	2	0,6
с 14 лет ребенок может получить паспорт,	1	0,3
питаться	1	0,3
ходить, двигаться, на передвижения	2	0,5
выбора	2	0,6
думать, делать	1	0,3
отдыхать, отдых	2	0,6
слушать взрослых	1	0,3
право на эмоциональную поддержку	1	0,3
смотреть любые передачи	1	0,3
правила дорожного движения	1	0,3
уважать взрослых, делать хорошие поступки	1	0,3
что люди могут и чего не могут, что они обязаны делать и что не обязаны, на что они имеют право и на	1	0,3
Всего	347	100,0

Таблица 22

Наличие школьного предмета, где изучались права ребенка	Кол-во, чел.	Доля, %
нет	56	27,7
есть	146	72,3
Всего	202	100,0

Таблица 23

Наличие школьного предмета, где изучались права ребенка	Кол-во, чел.	Доля, %
Нет такого предмета	56	28,2
граждановедение	7	3,5
история	1	0,5
не знаю	6	3,0
обж	16	7,9
общество	6	3,0
обществоведение	3	1,5
обществознание	83	41,1
ожд	23	11,4
Всего	202	100,0

Таблица 24

С какого возраста по закону ребенок приобретает следующие права	с 10 лет	с 14 лет	с 16 лет	с 18 лет
Изменять свою фамилию или имя	28,2	33,2	6,4	32,2
Высказывать свое мнение о том, с кем из родителей остаться жить после развода	46,5	44,6	5,4	3,5
Самому распоряжаться своими заработками	11,9	57,4	18,3	12,4
Выбирать, продолжить учебу или пойти работать	5,9	22,8	42,6	28,7
Самостоятельно обращаться за защитой в суд	5,4	35,1	19,3	40,1

Таблица 25

Какая продолжительность трудового дня установлена законом для подростков 14-15 лет?	Кол-во, чел.	Доля, %
4 часа	102	50,5
6 часов	67	33,2
8 часов	10	5,0
не знаю	23	11,4
Всего	202	100,0

Таблица 26

Как часто в школе проводятся беседы о правах детей в ситуации жестокого обращения в семье и школе?	Кол-во, чел.	Доля, %
нет, ни разу	39	19,3
один раз за все время	50	24,8
время от времени, на собраниях школы, классных часах	113	55,9
Всего	202	100,0

Таблица 27

Есть ли в школе взрослый человек, которому ты больше всего доверяешь?	Кол-во, чел.	Доля, %
классный руководитель	101	50,0
психолог школьный	77	38,1
завуч	2	1,0
директор	8	4,0
представитель органов опеки и попечительства КСМД	2	1,0
специалист Комиссии по делам несовершеннолетних	12	5,9
Всего	202	100,0

Таблица 28

Обсуждаете ли вы с друзьями домашние наказания?	Кол-во, чел.	Доля, %
да	56	27,7
нет	60	29,7
иногда	43	21,3
затрудняюсь ответить	43	21,3
Всего	202	100,0

Таблица 29

Знаешь ли ты о случаях, когда родители бьют своих детей?	Кол-во, чел.	Доля, %
да	102	50,5
нет	51	25,2
затрудняюсь ответить	49	24,3
Всего	202	100,0

Таблица 30

Откуда ты узнал о том, что родителя избивают своих детей?	Кол-во, чел.	Доля, %
от своих друзей	42	20,8
от одноклассников	14	6,9
от соседей	7	3,5
меня самого бьют родители	2	1,0
от родителей	14	6,9
из СМИ	40	19,8
другое	20	9,9
я не знаю о таких случаях	17	8,4
затрудняюсь ответить	46	22,8
Всего	202	100,0

Таблица 31

К кому обращался за помощью такой ребенок?	Кол-во, чел.	Доля, %
к друзьям	17	8,4
к родственникам	27	13,4
к учителям	7	3,5
к одноклассникам	2	1,0
к милиционерам	13	6,4
звонил по телефону в службу доверия	9	4,5
ни к кому не обращался	8	4,0
другое	6	3,0
я не знаю о таких детях	6	3,0
затрудняюсь ответить	107	53,0
Всего	202	100,0

Таблица 32

Знаешь ли ты, куда обратиться, если дома с ребенком жестоко обращаются?	Кол-во, чел.	Доля, %
да	74	36,6
нет	38	18,8
затрудняюсь ответить	90	44,6
Всего	202	100,0

Таблица 33

Куда, по-твоему, следует обращаться?	Кол-во, чел.	Доля, %
не знаю	127	62,9
в милицию	12	6
телефон доверия	9	4,5
в службу наш дом и опеки	1	0,5

в суд	9	4,5
в школу	1	0,5
к директору школы	1	0,5
к родственникам	2	1,0
классному руководителю	4	2,0
комиссия по делам несовершеннолетних	6	3,0
центр семья	4	2,0
организация защиты детей	1	0,5
органы опеки	5	2,0
отдел по защите прав ребенка	1	0,5
права по защите детей	1	0,5
рц наш дом	4	2,0
соцзащита	2	1,0
соцпедагог в школе	1	0,5
гостиница доверие	3	1,5
Всего	202	100,0

Таблица 34

Вспомни номер телефона доверия?	Кол-во, чел.	Доля, %
911	33	16,3
45655	55	27,2
42233	7	3,5
затрудняюсь ответить	107	53,0
Всего	202	100,0

Таблица 35

О каких организациях ты слышал?	Знаю хорошо	Слышал кое-что	Не знаю	Первый раз слышу	Всего
комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	52	30	16	1	100
комитет по вопросам семьи, материнства и детства Администрации г.о. Новокуйбышевск	44	34	21	1	100
центр социальной помощи семье и детям	37	33	28	1	100
социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»	32	33	29	6	100
социальная гостиница "Доверие"	45	28	22	5	100
милиция отдел по делам несовершеннолетних	51	28	16	4	100
	24	36	33	7	100

Таблица 36

Какие из нижеперечисленных прав тебе известны?	Знаю хорошо	Слышал кое-что	Не знаю	Первый раз слышу	Всего
право жить и воспитываться в семье	73	20	6	0	100
право на эмоциональную поддержку	44	40	12	4	100
право на труд с 14 лет	60	30	8	2	100
право на общение с каждым из род. после развода	60	25	8	7	100
право на общение с бабушкой и дедушкой	69	17	7	7	100
право обратиться за защитой при наруш. прав в семье	42	42	14	2	100
право на личную жизнь, репутацию, честь	58	28	14	0	100
право на уровень жизни, необходимый для физ-го, умственного, духовного, нравств-го и соц-го развития	48	34	16	2	100
право обращаться в суд с 14 лет	30	37	22	10	100
право собственности на заработанные деньги, наследство и подаренное имущество	50	30	16	3	100

Таблица 37

Какие права и обязанности родителей по воспитанию детей и защите их прав тебе известны?	Знаю хорошо	Слышал кое-что	Не знаю	Первый раз слышу	Всего
обязаны обеспечить получение детьми 11-летнего образования	56	30	13	1	100
представлять интересы детей в отношениях с другими взрослыми и перед организациями	38	44	14	4	100
представлять интересы детей в суде	40	39	18	4	100
им запрещено жесткое обращение с детьми, физическое и психическое насилие над ними	62	25	9	4	100
обеспечивать уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития	54	35	10	1	100
заботиться о здоровье детей	69	23	7	1	100

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. БЛАНК ЭКСПРЕСС-ОПРОСА ВЗРОСЛЫХ ПО ПРАВАМ ДЕТЕЙ

Добрый день! Центр «Социальная Механика» приглашает Вас принять участие в массовом опросе, связанном с обеспечением защиты детей в нашем городе.

В случае согласия интервьюер приступает к интервью, если требуются дополнительные пояснения, можно их дать.

Полученная информация будет направлена на разработку эффективных программ помощи семье в воспитании детей. Все данные, полученные в ходе исследования, будут представлены только в обобщенном виде после компьютерной обработки. Ваши фамилию и адрес мы не спрашиваем.

1. ЕСТЬ ЛИ У ВАС В СЕМЬЕ ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 7 ДО 18 ЛЕТ?

1. Да 2. Нет -> закончить интервью 99. Затрудняюсь ответить

2. ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВАМ ИЗВЕСТНЫ ПРАВА ДЕТЕЙ В РАЗНЫХ СФЕРАХ? Для оценки используйте шкалу, где: 1 – знаю, 2 – знаю частично, 3- совсем не знаю.

№	Сферы защиты прав	Знаю	Знаю частично	Совсем не знаю
1	Правовые гарантии, регламентирующие труд подростков (14-18 лет)	1	2	3
2	Правовая защита имущественных прав детей	1	2	3
3	Правовые гарантии, охраняющие честь, достоинство, физическое и нравственное здоровье детей	1	2	3
4	Права в сфере образования	1	2	3
5	Права в сфере отдыха и досуга	1	2	3
6	Ответственность родителей за воспитание детей	1	2	3
7	Административная и уголовная ответственность за нарушение прав детей	1	2	3

Сейчас я зачитаю несколько конкретных вопросов. Выберите один вариант ответа.

3. С КАКОГО ВОЗРАСТА, ПО-ВАШЕМУ, ЧЕЛОВЕК НЕСЕТ УГОЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ?

- 1- с 10 лет
2- с 14 лет
3- с 16 лет
4- с 18 лет
99- не знаю

4. КАКАЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДОВОЙ НЕДЕЛИ УСТАНОВЛЕНА ЗАКОНОМ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ 14 – 15 ЛЕТ, ЖЕЛАЮЩИХ ПОДРАБОТАТЬ?

1. 12 часов
2. 24 часа
3. 36 часов
4. 40 часов
99. не знаю

5. БУДЕТ ЛИ УЧИТЫВАТЬСЯ МНЕНИЕ РЕБЕНКА В ВОЗРАСТЕ 10 ЛЕТ О ТОМ, С КЕМ ИЗ РОДИТЕЛЕЙ ОН БУДЕТ ЖИТЬ В СЛУЧАЕ РАЗВОДА?

1. да
2. нет
99. не знаю

Обычно выделяют четыре вида насилия – физическое, сексуальное, психическое и пренебрежение нуждами ребенка. НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПО КАКИМ ПРИЗНАКАМ МОЖНО ОПРЕДЕЛИТЬ, ПОДВЕРГАЕТСЯ ЛИ РЕБЕНОК В СЕМЬЕ КАКОМУ-ЛИБО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВИДОВ НАСИЛИЯ?

6.1. Признаки физического насилия (записать ответ) _____ 99. Затруд. ответить

6.2. Признаки сексуального насилия (записать ответ) _____ 99. Затруд. ответить

6.3. Признаки психического насилия (записать ответ) _____ 99. Затруд. ответить

6.4. Признаки пренебрежения нуждами ребенка (записать ответ) _____ 99. Затруд. ответить

7. ИЗВЕСТНЫ ЛИ ВАМ СЛУЧАИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ, ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ СРЕДИ ВАШИХ РОДСТВЕННИКОВ, ЗНАКОМЫХ, СОСЕДЕЙ?

1. Да 2. Нет 99. Затрудняюсь ответить

8. ПРИПОМНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НОМЕР ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ, ПО КОТОРОМУ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАМ СТАНЕТ ИЗВЕСТНО О НАРУШЕНИИ ПРАВ РЕБЕНКА?

1. 9-11
2. 4-56-55
3. 4-22-33
99. Затрудняюсь ответить

9. НА ВАШ ВЗГЛЯД, КТО РЕАЛЬНО ОКАЗЫВАЕТ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПРАВА РЕБЕНКА НАРУШАЮТСЯ ИЛИ ОН ПОДВЕРГАЕТСЯ ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ? (выбрать все возможные ответы. Карточка)

1. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
2. Комитет по вопросам семьи, материнства и детства Администрации г.о. Новокуйбышевск
3. Центр социальной помощи семье и детям
4. Социальная гостиница "Доверие"
5. Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»
6. Милиция
7. Помощник прокурора по надзору за законодательством в отношении несовершеннолетних г.о. Новокуйбышевск
8. Психолог школы
9. Классный руководитель
10. Никто не поможет
11. Другое (напишите, кто именно) _____
99. Затрудняюсь ответить

10. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ О ПРАВАХ РЕБЕНКА?

4. Из соответствующих законов 7. Из справочников, брошюр, информационных листовок
5. Из СМИ
6. От друзей, знакомых 5. Другое _____
99. Затрудняюсь ответить

11. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, КОЛИЧЕСТВО НАРУШЕНИЙ ПРАВ ДЕТЕЙ В НАШЕМ ГОРОДЕ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА УВЕЛИЧИЛОСЬ, УМЕНЬШИЛОСЬ ИЛИ ОСТАЛОСЬ НЕИЗМЕННЫМ?

1. Значительно увеличилось 3. Значительно уменьшилось
2. Осталось таким же 99. Затрудняюсь ответить

12. ЧУВСТВУЕТЕ ЛИ ВЫ НЕОБХОДИМОСТЬ В ПОЛУЧЕНИИ КАКИХ-ЛИБО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ О ПРОБЛЕМЕ ПРАВ ДЕТЕЙ?

1. О законодательстве в этой области 4. Об организациях, осуществляющих помощь детям, подвергшихся жестокому обращению
2. Об опыте профессионального разрешения таких проблем 5. Нет, такой потребности у меня нет
3. Об организациях, осуществляющих надзор за соблюдением прав детей 99. Затрудняюсь ответить

13. ПОЛ (вопрос не задается)

1. Мужской 2. Женский

14. ВОЗРАСТ

1. 18-35 2. 35-50 3. 50 и старше

15. СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1. Женат (замужем) 3. Разведен(а), разошлись
2. Никогда не состоял(а) в браке 4. Вдовец, вдова

16. ГДЕ И КЕМ ВЫ РАБОТАЕТЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? _____

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!

Ваше имя _____ Телефон контакта для контроля _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. БЛАНК АНКЕТНОГО ОПРОСА ДЕТЕЙ

Школа №
Класс

Добрый день!

Дорогой друг! Мы изучаем, что знают школьники о правах ребенка. Твое мнение для нас очень важно. Ответь, пожалуйста, на все вопросы анкеты. Свою фамилию указывать не обязательно, анкеты будут анализироваться только в обобщенном виде.

Анкету заполнять просто: прочитай внимательно вопрос, выбери один подходящий ответ и обведи ручкой номер этого ответа. В некоторых вопросах можно выбрать более одного варианта, если об этом есть специальные пометки. Если ты решил заменить выбранный вариант ответа – аккуратно зачеркни его. Если ни один вариант ответа тебя не устраивает, напиши нужный ответ на полях.

ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ

ДЛЯ НАЧАЛА ПОГОВОРИМ О ТОМ, ЧТО ТЕБЕ ИЗВЕСТНО О ПРАВАХ ДЕТЕЙ

1. ЧТО ТАКОЕ "ПРАВА ЧЕЛОВЕКА"? (Напиши здесь)

2. КАКИЕ ПРАВА ИМЕЕТ РЕБЕНОК? (Перечисли те, что приходят тебе на ум)

3. ЕСТЬ ЛИ СРЕДИ ПРЕПОДАВАЕМЫХ В ШКОЛЕ ДИСЦИПЛИН ПРЕДМЕТ, ГДЕ ВЫ ИЗУЧАЛИ ПРАВА РЕБЕНКА?

1. нет
2. да (какой именно?) _____

4. КАКИЕ ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПРАВ ТЕБЕ ИЗВЕСТНЫ? (ответь по каждой строчке)

№	Права	Знаю хорошо	Слышал кое-что	Не знаю	Первый раз слышу
1	Право жить и воспитываться в семье	1	2	3	4
2	Право на эмоциональную поддержку	1	2	3	4
3	Право на труд с 14 лет	1	2	3	4
4	Право на общение с каждым из родителей в ситуации развода	1	2	3	4
5	Право на общение с бабушкой и бабушкой	1	2	3	4
6	Право обратиться за защитой при нарушении прав в семье	1	2	3	4
7	Право на личную жизнь, репутацию, честь	1	2	3	4
8	Право на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития	1	2	3	4
9	Право обращаться в суд с 14 лет	1	2	3	4
10	Право собственности на заработанные деньги, наследство и подаренное имущество	1	2	3	4

5. КАК ТЫ СЧИТАЕШЬ, С КАКОГО ВОЗРАСТА ПО ЗАКОНУ РЕБЕНОК ПРИОБРЕТАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВА? (ответь по каждой строчке)

№	Случай	с 10 лет	с 14 лет	с 16 лет	с 18 лет
1	Изменять свою фамилию или имя	1	2	3	4
2	Высказывать свое мнение о том, с кем из родителей остаться жить после развода	1	2	3	4
3	Самому распоряжаться своими заработками	1	2	3	4
4	Выбирать, продолжать учебу или пойти работать	1	2	3	4
5	Самостоятельно обращаться за защитой в суд	1	2	3	4

6. КАКИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОСПИТАНИЮ ДЕТЕЙ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ТЕБЕ ИЗВЕСТНЫ?(ответь по каждой строчке)

№	Права и обязанности	Знаю хорошо	Слышал кое-что	Не знаю	Первый раз слышу
1	Обязаны обеспечить получение детьми 11-летнего образования	1	2	3	4
2	Представлять интересы детей в отношениях с другими взрослыми и перед организациями	1	2	3	4
3	Представлять интересы детей в суде	1	2	3	4
4	Им запрещено жесткое обращение с детьми, физическое и психическое насилие над ними	1	2	3	4
5	Обеспечивать уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития	1	2	3	4
6	Заботиться о здоровье детей	1	2	3	4
7	С 10 лет дать ребенку право высказывать свое мнение при решении вопросов о его здоровье, образовании и отдыхе	1	2	3	4

7. КАК ТЫ СЧИТАЕШЬ, С КАКОГО ВОЗРАСТА ЧЕЛОВЕК НЕСЕТ УГОЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ?

(выбери один вариант ответа)

1. с 10 лет
2. с 14 лет
3. с 16 лет
4. с 18 лет
99. не знаю

8. КАКАЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДОВОГО ДНЯ УСТАНОВЛЕНА ЗАКОНОМ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ 14 – 15 ЛЕТ, ЖЕЛАЮЩИХ ПОДРАБОТАТЬ? (выбери один вариант ответа)

5. 4 часа
6. 6 часов
7. 8 часов
99. не знаю

НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ШКОЛЕ

9. КАК ЧАСТО В ШКОЛЕ ПРОВОДЯТСЯ БЕСЕДЫ ПО ПОВОДУ ПРАВ ДЕТЕЙ В СИТУАЦИИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ В СЕМЬЕ И ШКОЛЕ?

1. нет, ни разу (переходи к вопросу) ☐ 11
2. один раз за все время
3. время от времени, на собраниях школы, классных часах

10. КТО ПРОВОДИЛ ЭТИ БЕСЕДЫ? (выбери все возможные варианты ответов)

1. классный руководитель
2. психолог школьный
3. завуч
4. директор
5. представитель органов опеки и попечительства комитета по вопросам семьи, материнства и детства
6. специалист Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав
7. представитель Центра социальной помощи семье и детям
8. представитель Социальной гостиницы «Доверие»
9. представитель социально-реабилитационного Центра для несовершеннолетних
10. милиционер из отделения по делам несовершеннолетних
11. представитель из Прокуратуры
12. другое(напиши здесь) _____
99. не знаю точно, представитель какой организации

11. ЕСТЬ ЛИ В ШКОЛЕ ВЗРОСЛЫЙ ЧЕЛОВЕК, КОТОРОМУ ТЫ БОЛЬШЕ ВСЕГО ДОВЕРЯЕШЬ?

1. нет
2. классный руководитель
3. психолог школьный
4. завуч
5. директор
6. это другой человек (кто именно?) _____

**СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ О НАКАЗАНИЯХ
И ЖЕСТКОМ ОБРАЩЕНИИ С ДЕТЬМИ**

12. ОБСУЖДАЕТЕ ЛИ ВЫ С ДРУЗЬЯМИ ДОМАШНИЕ НАКАЗАНИЯ?

- 1. да
- 2. нет
- 3. иногда
- 99. затрудняюсь ответить

13. ЗНАЕШЬ ЛИ ТЫ О СЛУЧАЯХ, КОГДА РОДИТЕЛИ БЬЮТ СВОИХ ДЕТЕЙ?

- 1. да
- 2. нет
- 99. Затрудняюсь ответить

14. ОТКУДА ТЫ УЗНАЛ О ТОМ, ЧТО РОДИТЕЛИ ИЗБИВАЮТ СВОИХ ДЕТЕЙ? (можно отметить несколько вариантов ответа)

- 1. от своих друзей
- 2. от одноклассников
- 3. от соседей
- 4. меня самого бьют родители
- 5. от родителей
- 6. из СМИ
- 7. другое (что именно, напиши здесь) _____
- 8. я не знаю о таких случаях
- 99. затрудняюсь ответить

15. ЕСЛИ ТАКОЙ СЛУЧАЙ ТЕБЕ ИЗВЕСТЕН, К КОМУ ОБРАЩАЛСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ ЭТОТ РЕБЕНОК?

(можно отметить несколько вариантов ответа)

- 1. друзьям
- 2. родственникам
- 3. учителям
- 4. одноклассникам
- 5. врачам
- 6. милиционерам
- 7. звонил по телефону в службу доверия
- 8. ни к кому не обращался
- 9. другое (что именно, напиши здесь) _____
- 98. я не знаю о таких детях
- 99. затрудняюсь ответить

16. ЗНАЕШЬ ЛИ ТЫ, КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЕСЛИ ДОМА С РЕБЕНКОМ ЖЕСТОКО ОБРАЩАЮТСЯ?

- 1. да
- 2. нет (переходи к вопросу) ☐ 18
- 99. затрудняюсь ответить

17. НАПИШИ, КУДА СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬСЯ, ПО ТВОЕМУ МНЕНИЮ, ЕСЛИ С РЕБЕНКОМ ЖЕСТОКО ОБРАЩАЮТСЯ? (запиши здесь ответ)

_____ 99. Затрудняюсь ответить

18. ВСПОМНИ И ОТМЕТЬ, ПОЖАЛУЙСТА, НОМЕР ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ, ПО КОТОРОМУ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИИ ПРАВ РЕБЕНКА?

- 1. 9-11
- 2. 4-56-55
- 3. 4-22-33
- 99. Затрудняюсь ответить

19. ДАЛЕЕ В СПИСКЕ УКАЗАНЫ ТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ В ТВОЕМ ГОРОДЕ МОГУТ ОКАЗАТЬ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ИХ ПРАВ ИЛИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ.

О КАКИХ ИЗ НИХ ТЫ СЛЫШАЛ? (укажи ответ по каждому варианту)

№	Права и обязанности	Знаю хорошо	Слышал кое-что	Не знаю	Первый раз слышу
1	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	1	2	3	4
2	Комитет по вопросам семьи, материнства и детства Администрации г.о. Новокуйбышевск	1	2	3	4
4	Центр социальной помощи семье и детям	1	2	3	4
5	Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»	1	2	3	4
6	Социальная гостиница "Доверие"	1	2	3	4
7	Милиция отдел по делам несовершеннолетних	1	2	3	4
8	Помощник прокурора по надзору за законодательством в отношении несовершеннолетних г.о. Новокуйбышевск	1	2	3	4

А ТЕПЕРЬ ПОГОВОРИМ НЕМНОГО ЛИЧНО О ТЕБЕ

20. ТВОЙ ПОЛ:

1. Мужской
2. Женский

21. ТВОЙ ВОЗРАСТ _____ (напиши цифрой число полных лет)

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!